

Format kwaliteitsstatuut GGZ – vrijgevestigde *inclusief checklist*

Dit format is een uitwerking van het model kwaliteitsstatuut GGZ om de zorgaanbieder te ondersteunen in het vormgeven van een eigen kwaliteitsstatuut. De checklist met toetsingscriteria is boven elke vraag *schuingedrukt* weergegeven. Als door de zorgaanbieder wordt voldaan aan de gestelde toetsingscriteria, zal diens kwaliteitsstatuut goedgekeurd worden. Bij elke vraag in het format dient een antwoord ingevuld of aangevinkt te worden.

Let op: na het invullen van dit format kunt u het format **uploaden** op de website www.GGZkwaliteitsstatuut.nl, zonder upload zal uw format niet meegenomen worden in de toetsing.

I. Algemene informatie

Uitleg toetsing vraag 1: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van naam praktijk/regiebehandelaar, straat en huisnummer praktijkadres, postcode en plaats praktijkadres, telefoonnummer, e-mailadres, KvK nummer, BIG-registraties, een praktijk AGB-code en een persoonlijke AGB-code.

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk:	Psychologen Praktijk Boxtel
Naam regiebehandelaar:	Nicole Schuttelaar
Straat en huisnummer praktijkadres:	Bossheweg 139F
Postcode en plaats praktijkadres:	5282WV Boxtel
Telefoonnummer:	0411611910
E-mailadres:	info@ppns.nl
KvK nummer:	14061028
Website:	www.ppns.nl
BIG-registraties:	99059504125
Overige kwalificaties	ELP
Basisopleiding:	Klinische psychologie
AGB-code praktijk:	94002555
AGB-code persoonlijk:	94001613

Uitleg toetsing vraag 2: bij deze vraag wordt getoetst op het aanvinken van minimaal één optie. Meerdere opties zijn mogelijk.

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-GGZ

en/of

de gespecialiseerde-GGZ

Uitleg toetsing vraag 3: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

•Angsten
•Hypochondrie
•Depressie of somberheid
•Burnout
•Werk- en studieproblemen
•Rouwverwerking
•Aanpassingsproblemen
•Relatieproblemen
•Sexuele problemen
•Lichamelijke klachten zonder medische oorzaak

Uitleg toetsing vraag 4: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van minimaal één ingevulde naam en minimaal één BIG registratie van regiebehandelaar.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Nicole Schuttelaar BIG nr. 99059504125
Angelique Smulders BIG nr. 99914988125

Uitleg toetsing vraag 5: bij deze vraag wordt alleen op aanwezigheid van een beschrijving getoetst bij vraag 5d. Voor de overige vragen wordt geen toets gehanteerd.

5. Professioneel netwerk (doel van deze vraag is transparant maken hoe je samenwerkt):

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder (aanvinken):

- Huisartsenpraktijk(en)
- Collegapsychologen en -psychotherapeuten
- Verpleegkundig specialisten
- GGZ-instellingen
- Zorggroep(en)
- Anders:

Fysiotherapie, Diëtisten, Logopedisten

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Marjolein den Dekker, huisarts Boxtel
Bart van Lith, huisarts Boxtel
Dhr. Teller, huisarts Boxtel
Dhr. van Riel, huisarts Boxtel
Dhr. Leenders, huisarts Boxtel
Harry Hoeijmakers, POH GGZ Boxtel
Frans Vroom, POH GGZ Boxtel
Marijke Lenders, POH GGZ Boxtel

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft. Toelichting: Hier wordt gedacht aan, op- en afschaling, diagnose, consultatie, medicatie:

Voor consultatie, medicatie, advies, verwijzing, waarneming, samenwerking (gelijktijdige behandeling bij andere discipline), nazorg, multi-disciplinair overleg, etc.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst): (doel van deze vraag is het transparant maken hoe de praktijk het geregeld heeft): (**Let op:** voor deze vraag wordt getoetst op de aanwezigheid van een beschrijving)

Op de voicemail van de praktijk wordt aangegeven dat cliënten buiten kantooruren zich kunnen wenden tot de dienstdoende huisarts op de huisartsenpost. Het telefoonnummer krijgen zij vanzelf te horen als zij hun eigen huisarts bellen. De huisarts kan inschatten welke zorg op dat moment nodig is en deze ook bieden.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke:

Nee, omdat:

Uitleg toetsing vraag 6: bij deze vraag wordt bij het antwoord ja getoetst op minimaal één ingevulde zorgverzekeraar en er wordt getoetst op aanwezigheid van (1) een werkende link of (2) een geüpload document op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg:

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars:

Geeft u aan waar de lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar zijn:

Link(s) naar lijst met gecontracteerde verzekeraars:

Ik upload mijn lijst met gecontracteerde verzekeraars op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

Nee, ik heb geen contracten met zorgverzekeraars

Uitleg toetsing vraag 7: Bij deze vraag wordt getoetst op de aanwezigheid van een vinkje bij 7a, 7b, 7c en bij 7d op aanwezigheid van (1) een werkzame link of (2) een geüpload document op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven

- 7a. Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk
- 7b. Ik heb het tarief overig (zorg)product¹ voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk .
- 7c. Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk
- 7d. Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk (**let op:** voor deze vraag wordt geen toets gehanteerd)

- Ik hanteer geen voorwaarden en tarief voor no-show (*Let op: voor deze vraag wordt geen toets gehanteerd*)

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

- Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

www.ppns.nl (zie: kosten)

- Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

¹ overig product (OVP) heet vanaf 2017 overig zorgproduct (OZP). Het maximum OZP tarief wordt door de NZa vastgesteld.

Uitleg toetsing vraag 8: bij deze vraag wordt getoetst op de aanwezigheid van minimaal twee vinkjes wat betreft de kwaliteitseisen en op aanwezigheid van (1) een werkzame link of (2) een geüpload document op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl.

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

- Intervisie
- Visitatie
- Bij- en nascholing
- Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
- De beroepscode van mijn beroepsvereniging
- Anders, namelijk

Link naar website over bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep:

- Link naar website: <https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doks>
- Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

Uitleg toetsing vraag 9: Vragen 9a en 9b tellen tot 2017 niet mee in de toetsing, omdat het hebben van een klachten en geschillen regeling pas vanaf 2017 verplicht is.

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

LVVP

De klachtenregeling is hier te vinden:

- Link naar website: <https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doks>
- Ik upload het document met de klachtenregeling op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij:

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Geschillen communicatie via klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

De geschillenregeling is hier te vinden:



Link naar website: <http://www.kbsadvocaten.nl>



Ik upload het document met de geschillenregeling op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

Uitleg toetsing vraag 10: bij vraag 10a wordt getoetst op de aanwezigheid van een ingevulde naam en contactgegevens en bij vraag 10b wordt getoetst op aanwezigheid van het antwoord ja.

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij:

Naam vervangend behandelaar:

Angelique Smulders

Contactgegevens vervangend behandelaar:

Email: a.smulders@ppns.nl
Telefoon: 0411-611910

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:



Ja



Nee

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

*Uitleg toetsing vraag 11: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van (1) een werkende link **of** (2) een geüpload document op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl*

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

- Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

www.ppns.nl (zie:contact)

- Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

Uitleg toetsing vraag 12: bij vraag 12a wordt getoetst op de aanwezigheid van een beschrijving en bij vraag 12b wordt getoetst op aanwezigheid van het antwoord ja.

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Een telefonische aanmelding wordt ontvangen en beantwoord door Nicole Schuttelaar of Angelique Smulders, psychologen. Een aanmelding kan ook via de website (aanmedformulier) of via een email naar het mailadres van de praktijk. Wordt altijd door één van beide psychologen binnen 24 uur beantwoord. Na het geven van informatie en het plannen van een datum wordt een bevestigingsmail met algemene informatie en routebeschrijving gestuurd alsmede een ROM vragenlijst.

12b. Ik verwijst de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

- Ja
 Nee

Uitleg toetsing vraag 13: bij vraag 13a wordt getoetst op de aanwezigheid van een ingevulde naam en functie regiebehandelaar volgens het lijstje: (invuller vinkt de juiste kwalificatie aan). Voor vraag 13b wordt geen toets gehanteerd.

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door:

Naam:

Generalistische basis GGZ

Kwalificatie	Omschrijving
<input checked="" type="checkbox"/> 9401	GZ-psycholoog, 1e lijn
<input type="checkbox"/> 9402	Psychotherapeut
<input type="checkbox"/> 9405	Klinische psycholoog
<input type="checkbox"/> 9406	GZ-psycholoog
<input type="checkbox"/> 9418	Klinische neuropsycholoog

Gespecialiseerde GGZ

Kwalificatie	Omschrijving
<input type="checkbox"/> 0329	Psychiater
<input type="checkbox"/> 9402	Psychotherapeut
<input type="checkbox"/> 9405	Klinische psycholoog
<input type="checkbox"/> 9418	Klinische neuropsycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?

Uitleg toetsing vraag 14: bij deze vragen wordt per vraag de toetsingscriteria aangegeven.

14. Behandeling

Uitleg toetsing bij vraag 14a: bij vraag 14a wordt getoetst op de aanwezigheid van een ingevulde naam en functie regiebehandelaar volgens het lijstje: (invuller vinkt de juiste kwalificatie aan).

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door:

Naam:

Generalistische basis GGZ

Kwalificatie	Omschrijving
<input checked="" type="checkbox"/> 9401	GZ-psycholoog, 1e lijn
<input type="checkbox"/> 9402	Psychotherapeut
<input type="checkbox"/> 9405	Klinische psycholoog
<input type="checkbox"/> 9406	GZ-psycholoog
<input type="checkbox"/> 9418	Klinische neuropsycholoog

Gespecialiseerde GGZ

Kwalificatie	Omschrijving
<input type="checkbox"/> 0329	Psychiater
<input type="checkbox"/> 9402	Psychotherapeut
<input type="checkbox"/> 9405	Klinische psycholoog
<input type="checkbox"/> 9418	Klinische neuropsycholoog

Uitleg toetsing bij vraag 14b: bij vraag 14b wordt getoetst op de aanwezigheid van een ingevulde naam en functie regiebehandelaar volgens het lijstje: (invuller vinkt de juiste kwalificatie aan).

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is:

Naam:

Generalistische basis GGZ

Kwalificatie	Omschrijving
<input checked="" type="checkbox"/> 9401	GZ-psycholoog, 1e lijn
<input type="checkbox"/> 9402	Psychotherapeut
<input type="checkbox"/> 9405	Klinische psycholoog
<input type="checkbox"/> 9406	GZ-psycholoog
<input type="checkbox"/> 9418	Klinische neuropsycholoog

Gespecialiseerde GGZ

Kwalificatie	Omschrijving
<input type="checkbox"/> 0329	Psychiater
<input type="checkbox"/> 9402	Psychotherapeut
<input type="checkbox"/> 9405	Klinische psycholoog
<input type="checkbox"/> 9418	Klinische neuropsycholoog

Uitleg toetsing bij vraag 14c: bij vraag 14c wordt getoetst op aanwezigheid van het antwoord ja.

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

- Ja
 Nee

Uitleg toetsing bij vraag 14d: bij vraag 14d wordt getoetst op aanwezigheid van het antwoord ja.

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

- Ja
 Nee

Uitleg toetsing bij vraag 14e: bij vraag 14e wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving.

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

We stellen gezamenlijk een behandelplan op met hulpvraag en werkdoelen die we regelmatig evalueren in het gesprek en waar nodig bijstellen. Indien doelen niet gehaald dreigen te worden gaan we tijdig in gesprek over welke aanvullende zorg nodig is of eventueel wat een adequaat aanvullend- of vervolgtraject zou kunnen zijn voor cliënt. Waar het nuttig en wenselijk is wordt de partner of het systeem van cliënt bij de behandeling betrokken, uiteraard alleen met toestemming van cliënt.

Uitleg toetsing bij vraag 14f: bij vraag 14f wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Evaluatie van het behandelplan om de paar sessies, ROM vragenlijst en indien nodig en met toestemming van cliënt overleg met de verwijzende huisarts of POH GGZ

Uitleg toetsing vraag 14g: bij vraag 14g wordt geen toets gehanteerd, omdat het hebben van een overeenkomst met SGB pas vanaf 1 oktober 2016 verplicht is.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG).

- Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG).

- Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG) op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

Uitleg toetsing bij vraag 14h: bij vraag 14h wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Evaluatie om de 2 á 3 sessies of om de 4 á 5 weken.

Uitleg toetsing bij vraag 14i: bij vraag 14i wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Door navraag tijdens het gesprek, dit is een vast onderdeel van elk gesprek.

Uitleg toetsing vraag 15: bij de vragen 15a, 15b en 15c wordt getoetst op de aanwezigheid van het antwoord ja.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

- Ja
 Nee

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

- Ja
 Nee

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

- Ja
 Nee

Uitleg toetsing vraag 16: bij vraag 16a, 16b en 16c wordt getoetst op de aanwezigheid van het antwoord ja.

III. Omgang met patiëntgegevens

16. Omgang met patiëntgegevens: 16a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

- Ja
 Nee

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

- Ja
 Nee

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

- Ja
 Nee

IV. Ondertekening

Uitleg toetsing ondertekening: bij deze vraag wordt getoetst op de aanwezigheid van een vinkje, een ingevulde naam, een plaats en een datum.

Naam:

Plaats:

Datum:



Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld

Let op: sla nu dit pdf document op en upload het bestand op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl